

POLITYKA PRYWATNOŚCI GOLDCARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.

1. CO OPISUJE NINIEJSZA POLITYKA?

Niniejsza polityka prywatności ("**Polityka**") zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Goldcare spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie („**Spółka**”), tj.:

- określa rodzaje danych osobowych, które gromadzi Spółka;
- wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego Spółka gromadzi i wykorzystuje Twoje dane osobowe;
- wyjaśnia, kiedy i dlaczego Spółka będzie dzielić się danymi osobowymi z innymi podmiotami; oraz
- wyjaśnia prawa i możliwości wyboru, które masz, jeśli chodzi o Twoje dane osobowe.

Niniejsza Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli:

- **jestes Użytkownikiem Strony Internetowej**, tj. korzystasz ze strony internetowej www.goldcare.pl („**Strona Internetowa**”) lub wypełniłeś/aś formularz kontaktowy dostępny na Stronie Internetowej;
- **jestes Kandydatem do pracy**, tj. osobą zainteresowaną podjęciem zatrudnienia w Spółce i biorącą udział w prowadzonych przez Spółkę procesach rekrutacyjnych, niezależnie od formy zatrudnienia (w tym kandydatem na stanowisko opiekuna osoby starszej);
- **jestes Potencjalnym klientem**, tj. osobą zainteresowaną ofertą Spółki z zakresu świadczenia usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych i kontaktującą się ze Spółką w celu pozyskania określonych informacji bądź zlecenia usługi / zawarcia umowy;
- **jestes Klientem**, tj. osobą fizyczną, z którą Spółka podpisała umowę o świadczenie usług opiekuńczych lub opiekuńczych i rehabilitacyjnych;
- **jestes Podopiecznym** Spółki, tj. osobą fizyczną, wobec której Spółka świadczy usługi opiekuńcze bądź opiekuńcze i rehabilitacyjne;
- **jestes Osobą do kontaktu** w sprawach dotyczących opieki nad Podopiecznym, tj. osobą wskazaną przez Klienta jako kontakt w przypadkach nagłych;
- **jestes Usługodawcą**, tj. świadczysz na rzecz Spółki określone usługi;
- **jestes Przedstawicielem Usługodawcy**, tj. reprezentujesz lub występujesz z ramienia któregośkolwiek z Usługodawców Spółki.

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „**RODO**”)

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Goldcare spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
ul. Wita Stwosza 20A
02-661 Warszawa
(„**Administrator**”, „**my**”)

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z nami na w/w adres korespondencyjny bądź pod adresem e-mail: kontakt@goldcare.pl lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: goldcare.iod@discretia.pl.

3. JAKIE INFORMACJE I Z JAKICH ŹRÓDEŁ ZBIERAMY?

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Strony Internetowej zbieramy informacje uzyskiwane od Ciebie w związku z Twoją aktywnością na Stronie Internetowej. Będą to w szczególności informacje podawane przez Ciebie w formularzu kontaktowym zamieszczonym na Stronie, adres IP oraz informacje zawarte w plikach cookies.

Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy zbieramy informacje uzyskiwane od Ciebie w trakcie aplikowania na wybrane stanowisko pracy, w szczególności w związku z wypełnieniem i przesłaniem Formularza aplikacyjnego zawartego na Stronie Internetowej wraz z dokumentem CV oraz w trakcie spotkań, rozmów telefonicznych i korespondencji e-mail. Będą to w szczególności: imię, nazwisko, dane do kontaktu, dane nt. wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i przebiegu dotychczasowego zatrudnienia, a także inne dane – o ile postanowiłeś/aś je przekazać Spółce w celach rekrutacyjnych.

Jeżeli jesteś Potencjalnym klientem zbieramy informacje uzyskiwane od Ciebie w trakcie przeprowadzanych rozmów telefonicznych, korespondencji e-mail i spotkań. Będą to w szczególności: imię i nazwisko, rejon zamieszkania, dane do kontaktu, informacje dot. zapotrzebowania na usługi opiekuńcze i rehabilitacyjne, oczekiwania względem opiekuna i inne – jeżeli dobrowolnie postanowiłeś/aś je przekazać Spółce.

Jeżeli jesteś Klientem zbieramy informacje uzyskiwane od Ciebie w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych. Będą to w szczególności: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, dane kontaktowe, informacje dot. łączącej nas umowy i świadczonych usług.

Jeżeli jesteś Podopiecznym zbieramy informacje uzyskiwane od Ciebie bądź Klienta, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych. Będą to w szczególności: imię i nazwisko, nr PESEL, telefon kontaktowy, miejsce pobytu (miejsce wykonywania świadczeń opiekuńczych), wymiar pomocy i potrzeby, schorzenia i inne dane istotne z punktu widzenia świadczonych usług.

Jeżeli jesteś Osobą do kontaktu zbieramy informacje uzyskiwane od Podopiecznego bądź Klienta, niezbędne do kontaktu w nagłych przypadkach dotyczących osoby Podopiecznego lub opiekuna. Będą to w szczególności: imię i nazwisko, nr telefonu oraz charakter powiązania z Podopiecznym.

Jeżeli jesteś Usługodawcą zbieramy informacje przekazywane nam przez Ciebie w przesyłanych dokumentach, w trakcie rozmów telefonicznych, korespondencji e-mail i spotkań. Będą to w szczególności informacje niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, w tym: imię, nazwisko, nazwa i adres prowadzonej działalności gospodarczej, adres korespondencyjny, NIP, REGON, nr rachunku bankowego, adres e-mail, nr telefonu, informacje dot. łączącej nas umowy. Twoje dane mogą także pochodzić ze źródeł ogólnodostępnych.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Usługodawcy zbieramy informacje przekazywane nam przez Ciebie lub przez Usługodawcę, którego reprezentujesz dla celów zawarcia i realizacji umowy z Usługodawcą. Będą to w szczególności: imię i nazwisko, stanowisko, nazwa reprezentowanego Usługodawcy, adres korespondencyjny, adres e-mail (służbowy), nr telefonu (służbowy).

4. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Strony Internetowej, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach:
 - a) skontaktowania się z Tobą i obsługi zgłoszenia przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego,

b) w celach niezbędnych do administrowania (zarządzania) Stroną Internetową;

- na podstawie Twojej zgody, w przypadku podania danych osobowych, które nie są niezbędne do nawiązania kontaktu lub obsługi zgłoszenia przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa, w tym z przepisów prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- na podstawie Twojej zgody, w przypadku podania danych osobowych w zakresie wykraczającym poza wskazany w przepisach prawa, w tym przepisach prawa pracy oraz dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych – o ile wyraziłeś/aś na niniejsze zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli jesteś Potencjalnym Klientem, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak przedstawienie oferty na Twoje wyraźne życzenie, utrzymanie relacji, bieżący kontakt w związku z ofertą, dochodzenie roszczeń i obrona przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, niezbędnych przed zawarciem umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jeżeli jesteś Klientem, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak utrzymywanie relacji, bieżący kontakt w związku z wykonywaniem umowy, dochodzenie roszczeń i obrona przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli jesteś Podopiecznym, niebędącym jednocześnie Klientem Spółki, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, w celu realizacji usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak dochodzenie roszczeń i obrona przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli jesteś Podopiecznym, będącym jednocześnie Klientem Spółki, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, w celu realizacji usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak dochodzenie roszczeń i obrona przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli jesteś Osobą do kontaktu, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, w celach kontaktu w nagłych przypadkach dotyczących osoby Podopiecznego lub opiekuna (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak dochodzenie roszczeń i obrona przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli jesteś Usługodawcą, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z utrzymywaniem relacji biznesowych, bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Usługodawcy, Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie uzasadnionego interesu Administratora związanego z zawarciem i wykonaniem umowy, a także podjęciem działań niezbędnych przed zawarciem umowy z podmiotem, który reprezentujesz, utrzymywaniem relacji biznesowych i bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane, możemy przekazywać je:

- a) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa;
- b) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe (np. podmiotom świadczącym usługi doradcze, informatyczne, szkoleniowe i inne).

W każdym przypadku udostępnienia Twoich danych osobowych będziemy dbać o to, aby przekazywane było jedynie minimum informacji niezbędnych do realizacji celów przetwarzania.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku, gdyby Twoje dane miały być przekazywane poza terytorium EOG zapewnimy, aby współpraca z takimi podmiotami odbywała się w oparciu o odpowiednią podstawę prawną i aby zapewniały one odpowiednie standardy ochrony.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Strony Internetowej, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali przez okres ich przydatności, przy tym nie dłużej niż wynika to z celu, w jakim dane zostały zebrane – tj. kontaktu / obsługi zgłoszenia przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego lub administrowania (zarządzania) Stroną Internetową.

Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali do czasu realizacji celu w jakim dane zostały zebrane, tj. przeprowadzenia procesu rekrutacji, do którego zgłosiłeś/aś swój udział. Jeżeli zdecydujesz się cofnąć udzieloną zgodę, Twoje dane osobowe będą przechowywane najdłużej do czasu jej cofnięcia. W uzasadnionych przypadkach dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będą one niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Jeżeli jesteś **Potencjalnym Klientem**, Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będą one niezbędne do realizacji celu w jakim dane zostały nam przekazane, nie dłużej jednak niż do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.

Jeżeli jesteś **Klientem, Usługodawcą** bądź **Przedstawicielem Usługodawcy** Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy zawartej z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz. Po upływie tego okresu w niezbędnym zakresie przechowujemy Twoje dane przez czas wynikający z wymogów prawnych (np. z obowiązku przechowywania dokumentacji finansowej przez 5 lat) i przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń. W uzasadnionych przypadkach Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będą one niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Jeżeli jesteś Podopiecznym (niebędącym Klientem) lub **Osobą do kontaktu** w przypadkach nagłych, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas realizacji umowy o świadczenie usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych. Jeżeli zdecydujesz się cofnąć udzieloną zgodę, Twoje dane osobowe będą przechowywane najdłużej do czasu jej cofnięcia. W uzasadnionych przypadkach dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będą one niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

7. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?

Korzystając z przysługujących Ci praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- a) jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na jej podstawie do chwili jej wycofania;
- b) możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- c) możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych;
- d) możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- e) w związku ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes;
- f) w przypadkach określonym prawem - np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także jeżeli wycofałeś/aś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/aś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
- g) możesz też żądać ograniczenia przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami korespondencyjnie lub pod adresem e-mail, wskazanym w pkt 2 Polityki.

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. PROFILOWANIE

Twoje dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

9. CZY MUSISZ PODAWAĆ NAM SWOJE DANE?

Podanie przez Ciebie danych jest w każdym przypadku dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania uniemożliwi nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, np.:

- a) uniemożliwi lub znacznie utrudni kontakt z Tobą lub przedstawienie Ci oferty, o którą prosisz;
- b) uniemożliwi Ci wzięcie udziału w postępowaniach rekrutacyjnych prowadzonych przez Spółkę;
- c) uniemożliwi zawarcie lub realizację zawartej umowy;
- d) uniemożliwi świadczenie usług opiekuńczych bądź opiekuńczych i rehabilitacyjnych.

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator prowadzi działania w celu zapewnienia, by Twoje dane osobowe przetwarzane były w sposób bezpieczny i zgodny z wymogami RODO. Administrator zapewnił m.in., by dostęp do danych miały jedynie osoby upoważnione do tego i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Ponadto, Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by

jego podwykonawcy i inne podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie, dawały odpowiednią gwarancję zabezpieczenia danych.